

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT



Kod **ETIKA** *Pekerja*

**JABATAN KEMAJLIHAN MASYARAKAT
DAN PEKERJA SOSIAL**

www.jkm.gov.my

Diterbitkan oleh
Jabatan Kebajikan Masyarakat,
Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

Cetakan Pertama November 2019

Hak cipta © Jabatan Kebajikan Masyarakat. Semua hak cipta terpelihara.
Tiada bahagian daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula, dicetak semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang cara, elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau sebaliknya, tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat atau hubungi:

JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT
BAHAGIAN KAWALAN STANDARD
ARAS 6,9-18, NO. 55, PERSIARAN PERDANA,
PRESINT 4, 62100 PUTRAJAYA.
TEL: 03-8323 1656 / 03-8323 1658 FAKS: 03-8323 2094

Jabatan Kebajikan Masyarakat mengucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam penghasilan buku ini serta mereka yang bersetuju membenarkan kami mendapatkan koleksi gambar dan bahan-bahan peribadi.

Dicetak oleh:
OMR SDN. BHD.
No. 18, Jalan Industri USJ 1/12, Taman Perindustrian USJ 1,
47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan
Tel: 03-8024 6396 Faks: 03-8024 6936
Email: omrsdnbhd1@gmail.com

“

Sekiranya kita sanggup
menghadapi risiko dan
bersikap **BERANI**, tidak ada
sebab mengapa kita tidak
boleh **BERJAYA**

DISPLIN adalah
kunci
kejayaan hidup

”

Tun Dr. Mahathir bin Mohamad

Saya Warga JKM

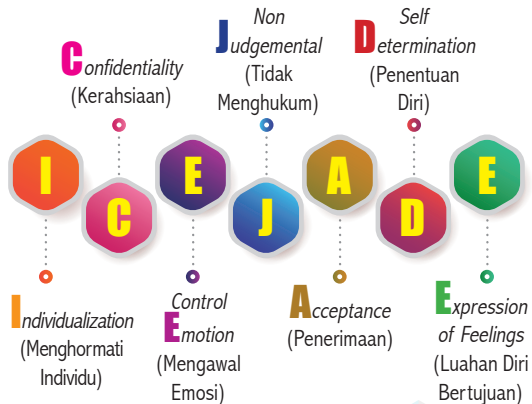
VISI, MISI, TERAS PERKHIDMATAN DAN MOTO



OBJEKTIF



PRINSIP KERJA SOSIAL



Rujukan: Felix Biestek, 1961

ETIKA PEKERJA



KOD ETIKA PEKERJA

Semua pekerja JKM hendaklah menghayati dan mengamalkan Kod Etika berikut pada setiap masa:

01 Etika Terhadap Pelanggan

- i. **Menghormati maruah**, nilai dan harga diri pelanggan sebagai individu.
- ii. Tidak bersangka buruk dan **tidak menghukum** pelanggan.
- iii. Menjamin **kerahsiaan pelanggan** tidak didedahkan kecuali kepada pihak yang berkaitan.
- iv. Sentiasa **bersopan santun** dan berbudi Bahasa terhadap pelanggan.

02 Etika Terhadap Rakan Sekerja dan Ahli Profesion Lain

- i. **Menghormati maruah**, nilai dan harga diri rakan sekerja dan ahli profesion lain.
- ii. **Menghormati pengetahuan**, kemahiran, pengalaman dan pandangan rakan sekerja dan ahli profesion lain.

KOD ETIKA PEKERJA

- iii. **Menyokong**, membantu serta bekerjasama dengan rakan sekerja dan ahli profesion lain.
- iv. **Mengamalkan sikap positif**, bersopan santun dan berbudi Bahasa dengan rakan sekerja dan ahli profesion lain.

03 Etika Terhadap Jabatan

- i. Berusaha merealisasikan visi, misi, moto, objektif, strategi, dasar, peraturan dan amalan organisasi berlandaskan **akauntabiliti dan integriti**.
- ii. Menjaga dan mempertahankan imej Jabatan dengan **penuh tanggungjawab**.
- iii. Berusaha meningkatkan **produktiviti dan kualiti** perkhidmatan.
- iv. **Taat dan setia** kepada Jabatan.

KOD ETIKA PEKERJA

04 Etika Terhadap Diri

- i. Bertanggungjawab kepada tugas yang diamanahkan melalui **amalan budaya kerja cemerlang**.
- ii. Meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan keupayaan kerja melalui **pendidikan dan latihan** secara berterusan.
- iii. Tidak terlibat dalam tindakan yang mengganggu, menindas dan **tidak mengambil kesempatan** terhadap pelanggan, rakan sekerja dan pihak lain.
- iv. **Muhasabah diri** dan bersedia menerima nasihat, teguran serta **sokongan** yang sewajarnya.

05 Etika Terhadap Masyarakat

- i. Berkhidmat dengan **ikhlas, jujur dan amanah** demi kesejahteraan dan pembangunan masyarakat.
- ii. Bertindak sebagai **penggerak** kepada pewujudan **masyarakat penyayang**.
- iii. Bersedia menjadi **sumber rujukan** kepada masyarakat berkaitan isu-isu **sosial** dan hal ehwal kebajikan.

IKRAR JKM

“Bahawa Kami Pekerja Jabatan
Kebajikan Masyarakat Malaysia
Dengan Sesungguhnya

Berikrar Bahawa Kami Akan
Berkhidmat Dengan Cepak,
Jujur Dan Amanah Dalam
Menyempurnakan

Tanggungjawab Dan Kewajipan
Kami Untuk Menyampaikan
Perkhidmatan Yang Berkualiti

Dengan Penuh Taat Setia Kepada
Organisasi Kami
Berlandaskan Budaya Kerja
Cemerlang”



LAGU

Bersatu Untuk Kebajikan

Rakyat Malaysia Bersatu
 Hidup Berjiwa Mulia
 Tolong Menolong
 Bantu Membantu
 Jadi Amalan Setiap Masa

Yang Susah Yang derita
 Memerlukan Bantuan
 Sama Berbakti
 Semangat Murni
 Itulah Amalan yang Suci

Tak Siapa yang Meminta
 Dilahirkan Derita
 Sedarlah Taulan
 Insafilah Rakan
 Kita Insan Biasa

Bersatu Untuk Kebajikan
 Demi Kebahagiaan Semua
 Hidup Sejahtera
 Aman dan Makmur
 Itulah Harapan Kita



“

Ketahui! Bahawa di dalam badan ada seketul daging, apabila ia baik, baiklah seluruh badannya dan apabila rosak, rosaklah sekaliannya.
 Ketahui! Itulah yang dikatakan HATI.

”

*Hadis Riwayat Bukhari
 dan Muslim*

AUTOGRAF

NOTA



Jabatan
KEBAJIKAN
Masyarakat



JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT
Aras 6, 9-10, No. 55, Persiaran Perdana,
Presint 4, 62100 Putrajaya

Tel: +603 8323 1656 / +603 8323 1658
Faks: +603 8323 2094



facebook.com/pages/JKMHQ



[twitter@JKMHQ](https://twitter.com/JKMHQ)



[instagram@jkqh](https://instagram.com/jkqh)

TALIAN
Kasik

15999